



Formation

MINISTÈRE
DU TRAVAIL,
DE L'EMPLOI
ET DE L'INSERTION

Liberté
Égalité
Fraternité



MAPE-academie

Parce que chaque talent mérite d'être Formé

Mape Académie, l'organisme de formation où passion et savoir-faire s'unissent pour faire de votre ambition une réussite.

MAPE Académie

Formation

PDC Plans de Développement de Compétences
Libérez vos talents, propulsez vos équipes



Avez-vous envisagé le E-learning (formation en distancielle) comme la nouvelle façon de former vos collaborateurs ?

Soft skills



Objectifs pédagogiques :

Améliorer la communication grâce à l'écoute active et la bienveillance

Renforcer son intelligence émotionnelle pour mieux gérer les situations sensibles

Adopter une posture de manager-coach pour développer la confiance et les talents

Gérer les conflits avec assertivité et diplomatie



Contenu de la formations :

Bâtir son estime de soi et sa confiance en soi

Gestion du stress

Intelligence émotionnelle

Maitriser la pensée critique

Management & Ressources Humaines



Objectifs pédagogiques :

Comprendre les bases du recrutement et de l'intégration inclusive

Piloter la performance individuelle et collective efficacement

Adopter une posture managériale qui motive et valorise les collaborateurs

Gérer la diversité intergénérationnelle au sein des équipes



Contenu de la formations :

Recrutement & intégration

Pilotage de la performance & motivation

Cohésion d'équipe & diversité

Gestion de projet & leadership

Maitrisez les fondations de GPT



Objectifs pédagogiques :

Comprendre le fonctionnement des modèles d'IA générative comme GPT

Identifier des cas d'usage concrets en entreprise (marketing, rédaction, automatisation...)

Apprendre à formuler des prompts efficaces pour interagir avec un modèle GPT

Connaître les limites, biais et enjeux éthiques liés à l'IA générative



Contenu de la formation :

Introduction à l'IA générative

Fonctionnement d'un modèle comme GPT

Premiers pas avec GPT

Cas d'usage professionnels

Comptabilité Initiation



Objectifs pédagogiques :

Comprendre les principes fondamentaux de la comptabilité générale

Acquérir le vocabulaire et les notions de base : bilan, compte de résultat, journaux, comptes

Savoir enregistrer des écritures comptables simples

Identifier les principales obligations comptables d'une entreprise



Contenu de la formation :

Introduction à la comptabilité

Principes comptables fondamentaux

Les opérations courantes

La gestion de la TVA

Comptabilité Perfectionnement



Objectifs pédagogiques :

Renforcer ses compétences en comptabilité et gestion des opérations quotidiennes

Maîtriser les écritures de fin d'exercice et les principales obligations fiscales

Comprendre le cycle comptable complet jusqu'aux états financiers

Analyser les documents comptables pour aider à la gestion de l'entreprise



Contenu de la formation :

Rappels et consolidation des bases

Les opérations complexes

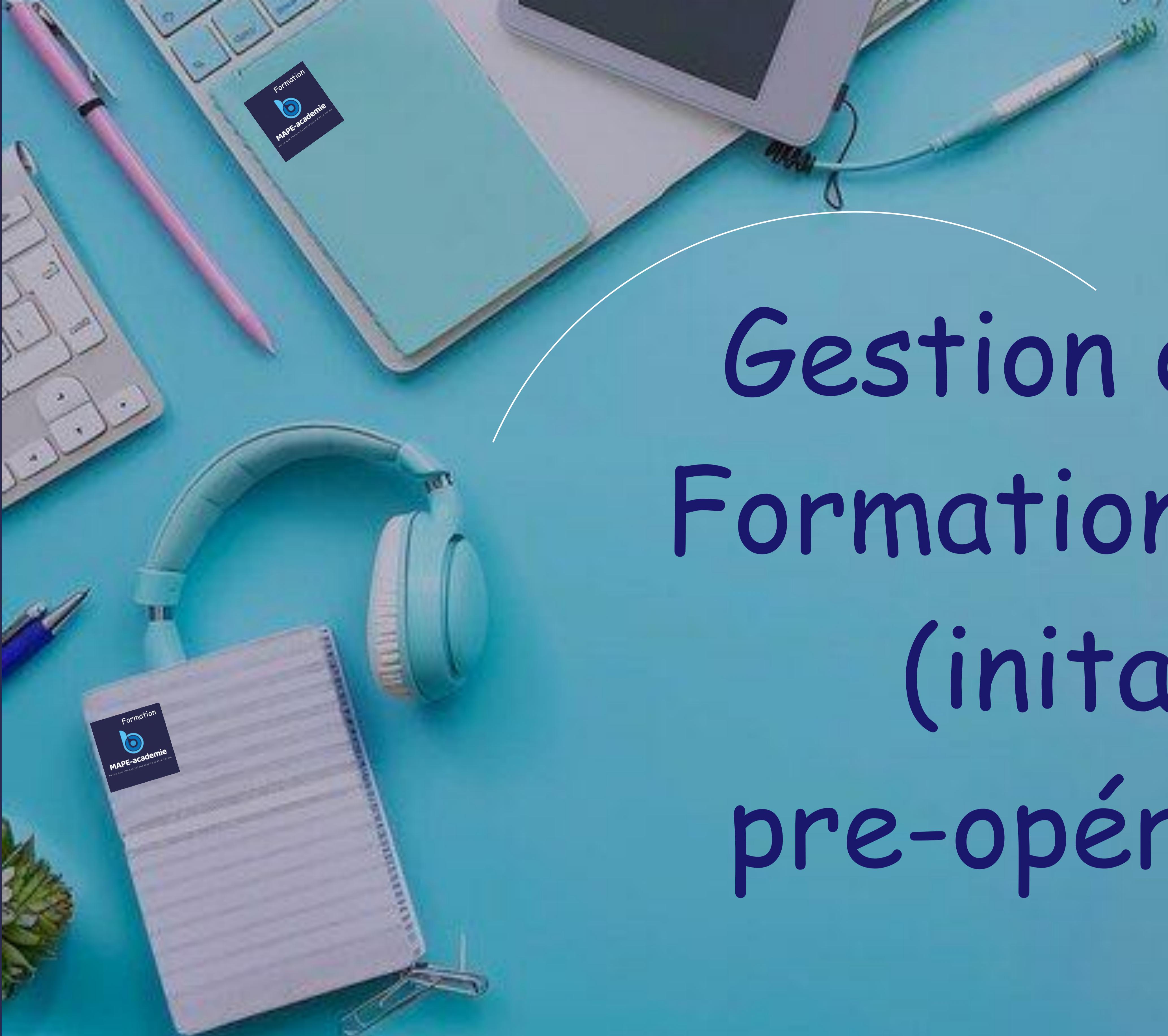
Écritures de fin d'exercice

Obligations fiscales et sociales courantes

Gestion de la paie

Formation complète

(initiation à pre-opérationnel)



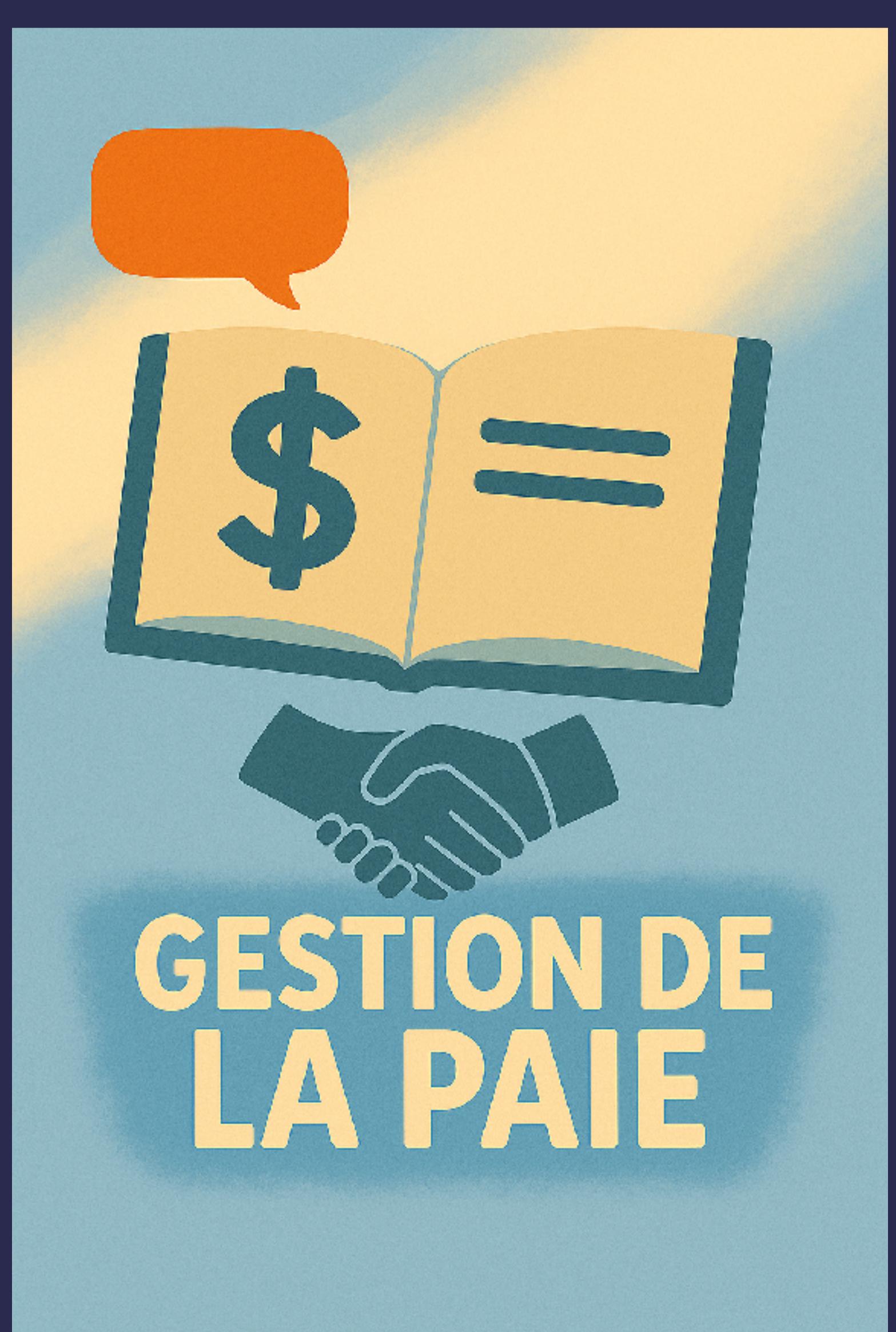
Objectifs pédagogiques :

Comprendre les règles légales et conventionnelles liées à la paie

Savoir calculer des bulletins de paie, simples ou complexes

Gérer les cas particuliers : absences, temps de travail, départs, post-paie...

Se préparer à un examen ou à une prise de poste grâce à un entraînement pratique



Contenu de la formations :

UE1 - Identifier les règles

UE2 - Calculer le bulletin de paie

UE3 - Le prélèvement à la source (PAS)

UE4 - Identifier les aménagements du temps de travail

La méthode HACCP

Hygiène alimentaire & sécurité sanitaire



Objectifs pédagogiques :

Comprendre les principes clés de l'HACCP et de la sécurité alimentaire

Identifier les obligations réglementaires en matière d'hygiène

Mettre en place un plan de maîtrise sanitaire (PMS) conforme

Prévenir les risques de contamination en restauration et agroalimentaire



Contenu de la formation :

Introduction à l'hygiène alimentaire

Les dangers en sécurité alimentaire

Les 7 principes de la méthode HACCP

Mettre en place un Plan de Maîtrise Sanitaire (PMS)

La cybersécurité en entreprise Initiation & bonnes pratiques



Objectifs pédagogiques :

Sensibiliser les salariés et responsables aux enjeux de la cybersécurité

Identifier les risques numériques et les principales menaces en entreprise

Adopter des bonnes pratiques individuelles et collectives pour sécuriser les données

Mettre en place une culture de cybersécurité au sein de l'organisation



Contenu de la formation :

Introduction à la cybersécurité

Les menaces numériques les plus fréquentes

Les bonnes pratiques individuelles

Sécuriser l'environnement de travail numérique

L'essentiel du RGPD

Initiation à la protection de données



Objectifs pédagogiques :

Connaître les principes clés du (Règlement Général sur la Protection des Données)

Identifier les obligations légales liées au traitement des données personnelles

Adopter les bonnes pratiques pour assurer la conformité

Sensibiliser les équipes à la sécurité et à l'éthique des données



Contenu de la formation :

Origine et cadre légal du RGPD

Les obligations des organisations

Les droits des personnes concernées

Sécurité, risques et sanctions

Vente et relation client



Objectifs pédagogiques :

Acquérir les bases de la relation client en face-à-face, au téléphone ou en ligne

Comprendre le processus de vente et les techniques de communication commerciale

Savoir identifier les besoins du client et adapter son argumentaire

Développer une posture orientée satisfaction et fidélisation



Contenu de la formations :

Comprendre le client et ses attentes

Maîtriser la communication commerciale

Les étapes de la vente

Techniques de persuasion et de fidélisation

Exploiter l'intelligence artificielle conversationnelle dans le cycle de vente

Objectifs pédagogiques :

Identifier les usages utiles de l'IA à chaque étape du processus de vente

Créer des prompts clairs et structurés adaptés aux besoins métier

Analyser et améliorer les réponses de l'IA pour plus de pertinence et d'efficacité commerciale

S'assurer que l'usage de l'intelligence artificielle dans une activité commerciale respecte le RGPD, les réglementations internationales, la cybersécurité et les principes d'inclusion



Contenu de la formation :

Identifier les usages pertinents de l'IA

Rédiger un prompt efficace

Optimiser les réponses de l'IA

Respect du cadre légal et éthique

Premiers secours



Objectifs pédagogiques :

Permettre à toute personne d'acquérir les gestes essentiels de premiers secours afin de:

Sauver des vies en situation d'urgence

Limiter les dommages physiques et psychologiques

Sécuriser les lieux et prévenir les risques supplémentaires



Contenu de la formation :

Présentation des examens

Compréhension écrite (Reading)

Compréhension orale (Listening)

Expression écrite (Writing)



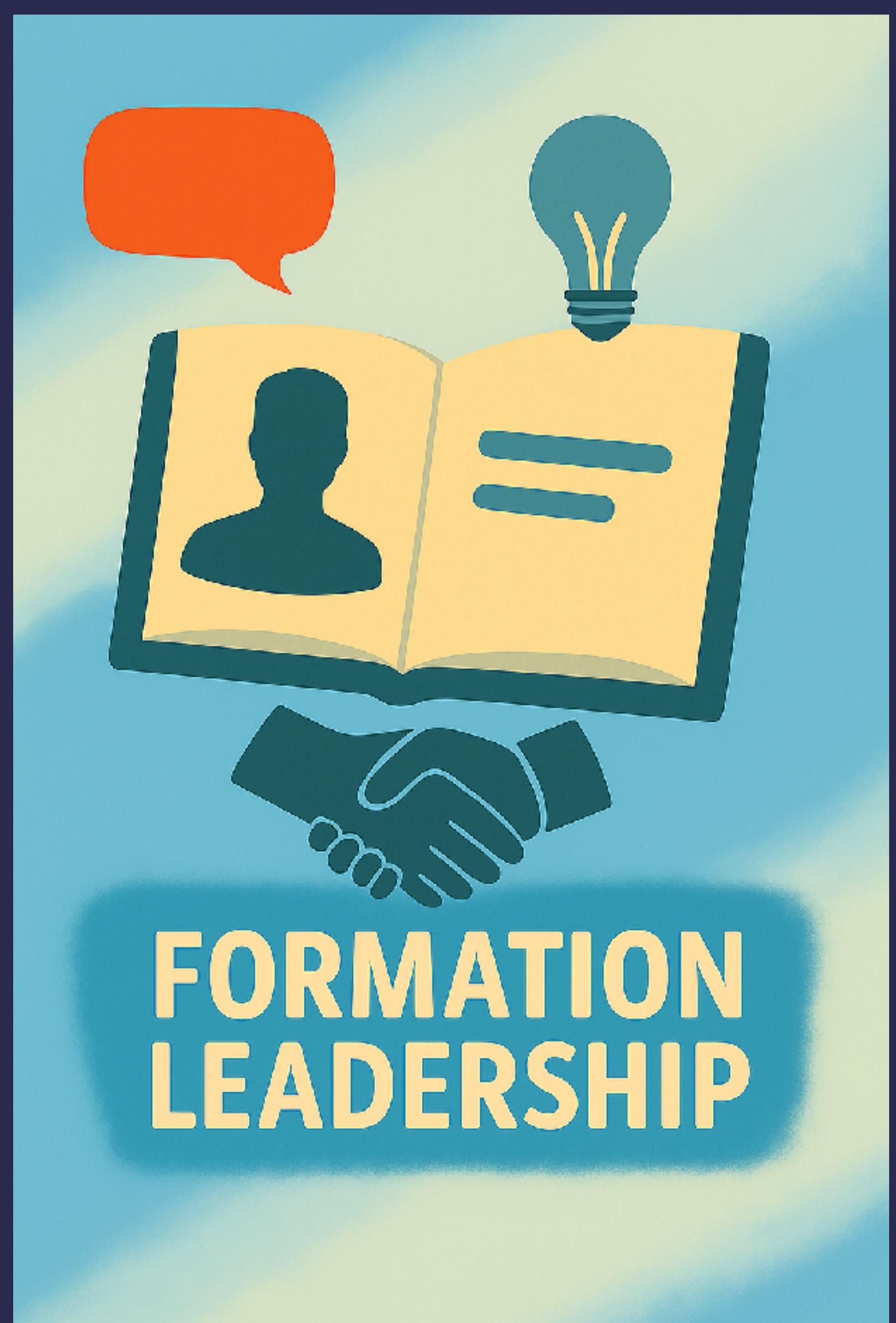
Formation leadership

Objectifs pédagogiques :

Mobiliser et inspirer une équipe

Prendre des décisions efficaces

Développer une culture de confiance, d'innovation et de performance



Contenu de la formations :

Introduction aux premiers secours

Les bons réflexes en cas d'urgence

Évaluation de la victime

Actions de premiers secours essentielles



Formation tuteur

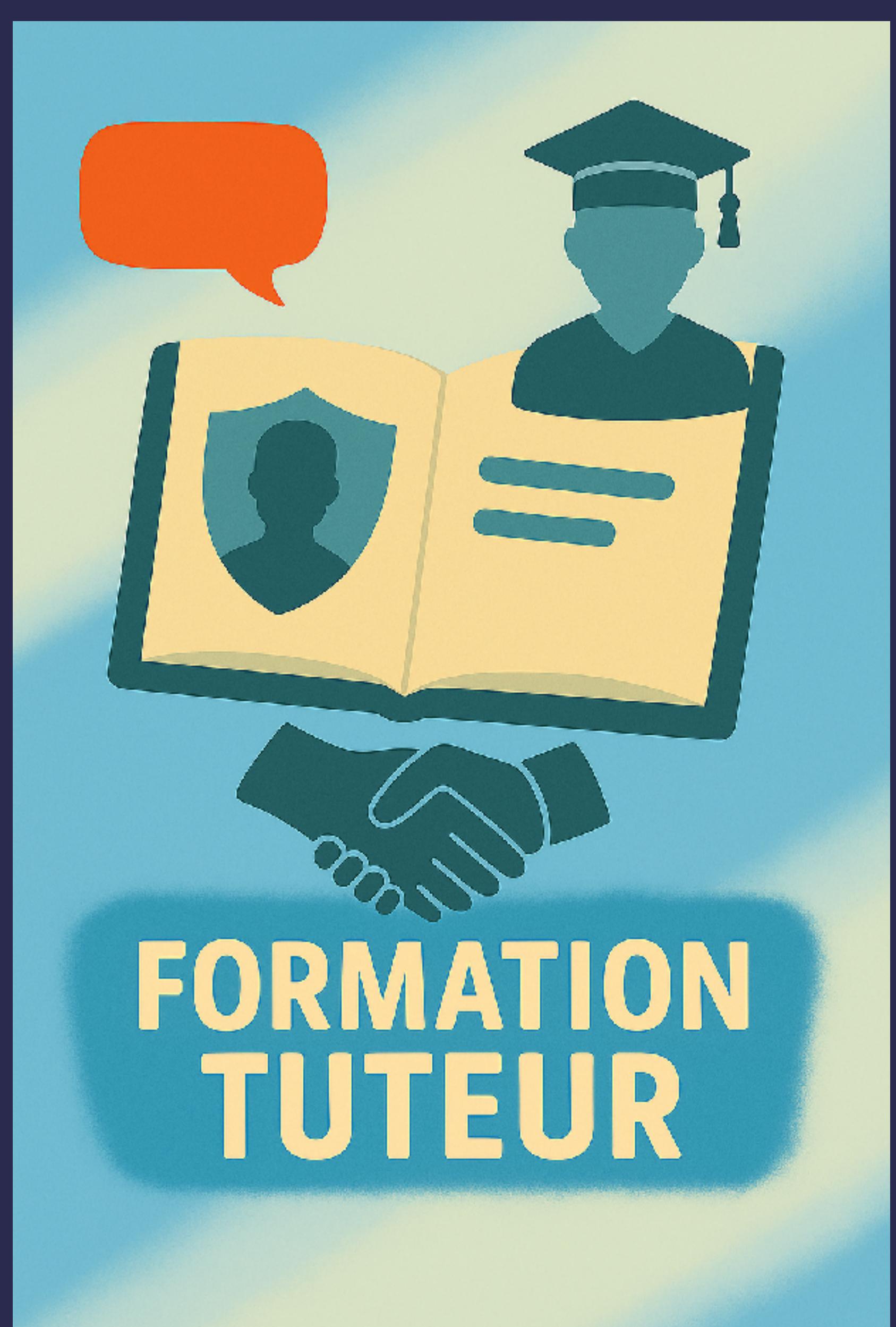
Objectifs pédagogiques :

Comprendre les missions du tuteur en contrat d'apprentissage ou de professionnalisation

Organiser l'intégration de l'apprenant dans l'entreprise

Accompagner le développement des compétences avec des outils concrets

Évaluer les progrès et construire un bilan valorisant du parcours



Contenu de la formation :

Fondamentaux du tutorat

Préparation à l'arrivée de l'apprenant

Suivi et développement des compétences

Facilitation et motivation



MAPE Académie



06 20 32 93 56



mapeacademie@gmail.com



7 boulevard du 8 Mai 1945, 16000 Angoulême



www.mape-academie.fr